

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV v podjetju INTERSNACK, d. o. o.

1. ČLEN

(Upravljevec osebnih podatkov in kontaktni podatki)

Določbe tega dokumenta veljajo za zbiranje in obdelavo vseh osebnih podatkov, ki jih zbira in obdeluje družba Intersnack, Družba za trgovinsko dejavnost, d. o. o. (nadalje upravljalec).

Podatki o upravljavcu:

Firma: Intersnack, Družba za trgovinsko dejavnost, d. o. o.

Naslov: Brnčičeva ulica 29, 1231 Ljubljana Črnuče

Matična številka: 5847940000

Telefon: +386 (0)1 53 09 260

E-pošta: info(at)intersnack.si

Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo podatkov:

- Ime in Priimek: **Darja Škerjanc**
Kontaktne e-poštne naslove: darja.skerjanc(at)intersnack.si
- Ime in Priimek: **Ida Ulčar**
Kontaktne e-poštne naslove: ida.ulcar(at)intersnack.si

2. ČLEN

(vrste obdelovanih osebnih podatkov)

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdelujemo:

1. Osnovni kontaktni podatki

Namen: *organizacija nagradnih iger in promocij (podatke zbiramo samo za nagrajence)*

- ime in priimek;
- naslov;
- elektronski naslov (glavno komunikacijsko orodje);
- mobilna številka (redko);
- davčna številka (če je nagrada višja od 42 €).

Namen: *reklamacije, pritožbe, pohvale*

- ime in priimek;
- naslov;
- elektronski naslov (glavno komunikacijsko orodje).

Namen: *prejete prošnje za donacije in materialna sredstva*

- ne zbiramo osebnih podatkov

2. Podatki o uporabi spletne strani

- IP naslov, datum in čas zahteve strežnika, URL naslov spletnega mesta, ki ste ga obiskali (veljavno ali neveljavno), URL spletnega mesta iz katerega ste dostopali do spletnega mesta, ime zahtevane datoteke, stran, s katere je bila zahtevana datoteka, status dostopa do spletnega strežnika (datoteka je bila prenesena, datoteka ni bila najdena, ukaz ni bil izveden itn.), vrsta in različica brskalnika, operacijski sistem naprave, s katero ste dostopali in količina prenesenih podatkov.

3. ČLEN

(podlaga za obdelavo osebnih podatkov)

Osebne podatke obdelujemo kadar je to potrebno, za izpolnitev naših obveznosti, ki nam jih nalaga zakonodaja, oziroma kadar je to potrebno za izpolnitev naših obveznosti, na podlagi sklenjene pogodbe z vami. Osebne podatke obdelujemo tudi, kadar se podali soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov. Podano soglasje pa lahko kadarkoli prekličete.

4. ČLEN

(Nameni obdelave osebnih podatkov)

Osebne podatke zbiramo in obdelujemo z namenom:

- organizacije nagradne igre (pošiljanje nagrad, splošna evidenca prejemnikov nagrad, obračuna davkov od nagrad itn.);
- reševanje reklamacij, pritožb ali pohval (pošiljanje paketov, splošna evidenca).

5. ČLEN

(hramba osebnih podatkov)

Osnovne kontaktne osebne podatke hranimo dokler imate na naši spletni strani status registriranega uporabnika. Osebne podatke, ki smo jih pridobili na podlagi vašega soglasja hranimo do preklica.

Podatke o izdanih računih hranimo 10 let od izdaje.

Podatke ki smo jih pridobili zaradi izpolnitve obveznosti, ki so nastale na podlagi sklenjene pogodbe hranimo še 5 let po izpolnitvi pogodbe .

Po izteku obdobja hrambe osebne podatke trajno in učinkovito izbrišemo, oziroma anonimiziramo, tako da izgubijo značaj osebnih podatkov.

6. ČLEN (posredovanje osebnih podatkov)

O tem ali nam boste posredovali vaše osebne podatke se odločate prostovoljno.

Neposredovanje določenih kategorij osebnih podatkov se lahko odrazi v nemožnosti zagotavljanja storitve ali zavrnitvi sklenitve pogodbe.

7. ČLEN (dostop do osebnih podatkov)

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo zgolj osebe znotraj družbe Intersnack, d. o. o., ki imajo pooblastila za obdelavo osebnih podatkov in tretje osebe s katerimi je družba Intersnack, d. o. o. sklenila pogodbo o obdelovanju podatkov t.i. pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov.

8. ČLEN (pravice v zvezi z osebnimi podatki)

Od družbe Intersnack, d. o. o. lahko kadarkoli zahtevate, da vas seznani ali obdeluje vaše osebne podatke, katere osebne podatke obdeluje, namen obdelave osebnih podatkov, kdo so uporabniki teh osebnih podatkov, obdobje hrambe osebnih podatkov in merila za določitev trajanja hrambe osebnih podatkov. Prav tako lahko zahtevate, da vas družba seznani z obstojem avtomatiziranega sprejemanja odločitev ter razlogi za njegovo uporabo, pomen njegove uporabe in predvidene posledice.

Prav tako lahko zahtevate popravek netočnih podatkov, ter omejitev obdelave kadar:

- Oporekate točnosti podatkov, za določen čas, ki je potreben, da se točnost podatkov preveri.
- Je obdelava nezakonita, vendar ne zahtevate izbrisa podatkov, temveč omejitev njihove obdelave.
- Kadar osebnih podatkov ne potrebujemo več, jih pa potrebujete vi za uveljavljanje in obrambo pravnih zahtevkov.

V primeru, ko so izpolnjeni pogoji, ki so določeni v členu 17 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, lahko zahtevate izbris vseh svojih osebnih podatkov (Right to be forgotten). V vsakem primeru pa kadar so bili podatki zbrani na podlagi vaše privolitve, ki ste jo je naknadno preklicali.

Zahtevate lahko tudi izpis svojih osebnih podatkov v strukturirani in berljivi obliki. Te podatke lahko brez ovir posredujete drugemu upravljalcu osebnih podatkov

Zoper družbo Intersnack, d. o. o. imate možnost vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenču, če menite da družba Intersnack, d. o. o. ali druga oseba z obdelavo vaših osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo.

9. ČLEN **(uveljavljanje pravic)**

Svoje zahtevke iz prejšnjega člena naslovit na katerikoli kontakt upravljalca, ki je naveden v 1. Členu tega dokumenta.

Za posredovanje osebnih podatkov lahko od vas zahtevamo, da predložite dokaze o vaši identiteti. V kolikor ne uspete zanesljivo dokazati, lastne identitete lahko vaš zahtevk iz prejšnjega člena zavrremo.

Na vašo zahtevo iz prejšnjega člena smo vam dolžni odgovoriti takoj ko se z njo seznanimo in pridobimo ustrezne podatke. Najkasneje pa v roku 15 dni od prejema vaše zahteve.